



MANUAL DEL USUARIO

PROFESIONAL

ÍNDICE TEMÁTICO

Contenido

ÍNDICE TEMÁTICO	1	
¿QUÉ ES 1001PORTALES.COM?	2	
PRIMEROS PASOS	3	
EL PRIMER ANUNCIO.....	5	
FICHA DEL INMUEBLE	6	
FOTOGRAFÍAS.....	7	
SELECCIONAR PORTALES	10	
OPERACIONES CON ANUNCIOS.....	11	1
MULTIPUBLICAR ES FÁCIL	12	
PERFIL DE USUARIO	13	
PLANES DE PAGO	14	
PASARELAS DE PAGO	15	
PAGO Y FACTURACIÓN	16	
AJUSTES DE CORREO.....	17	
RECUPERAR LA CONTRASEÑA	23	

¿QUÉ ES 1001PORTALES.COM?

1001PORTALES.com es una plataforma de multipublicación de anuncios.

Esto quiere decir, que cada anuncio que el usuario inserta en nuestro portal, nuestra plataforma lo está insertando en todos los portales incluidos en el Plan contratado*.

NO es una puerta trasera de entrada a portales de pago, ya que si el usuario desea publicar en portales que requieren un pago por sus servicios, ha de contratarlo paralelamente.

Si eres un profesional acostumbrado a las tareas de publicidad, serás consciente de la dimensión que adquiere el trabajo de publicar en muchos portales simultáneamente;

- Redacción de los textos. (En varios idiomas)
- Subir las fotos.
- Modificar los precios si hay variaciones.
- Darlos de baja cuando se alquilan y de nuevo de alta al finalizar los contratos.
- Realizar un buen trabajo en el SEO de tu web.

Todas estas operaciones las puedes hacer desde tu programa de gestión, si utilizas alguno, o desde tu área de usuario en 1001PORTALES.com.

Puedes insertar tus anuncios uno a uno, o enviarlos todos de una vez utilizando alguna de las pasarelas de entrada que tenemos con los programas de gestión más importantes.

2

Dado que el funcionamiento y opciones que se presentan en nuestra web son extremadamente sencillas, en este manual nos centraremos en el uso del BACK-WEB o PANEL DE CONTROL del usuario.

*La lista de portales activos está disponible en:

<https://www.1001portales.com/plan-profesionalplus-profesionales-inmobiliario>

PRIMEROS PASOS

Hemos conseguido que la entrada del nuevo usuario sea rápida y sencilla. En 4 minutos puedes tener tu primer anuncio publicado.



Simplemente has de clicar en el botón **Publica tu anuncio GRATIS**, rellena tus datos de registro...

REGISTRO USUARIO PROFESIONAL INMOBILIARIO

Registro profesional Registro particular

Inmobiliaria Motor Empleo Clasificados

Datos del profesional

Nombre Comercial *

Código Postal *

Provincia *

Población *

Teléfono *

E-mail *

Contraseña

Contraseña *

Repita contraseña *

Acepto las condiciones de uso y la política de privacidad de 1001Portales.com

Registrar Profesional

3

Introduce una clave, revisa y acepta las condiciones de uso...

Si todo ha ido bien verás una confirmación como esta y recibirás tus credenciales en el buzón de correo que has utilizado. Si por algún motivo no lo recibes, mira en tu carpeta SPAM o contacta con nosotros.



Como medida de seguridad has de acreditarte utilizando tus credenciales.

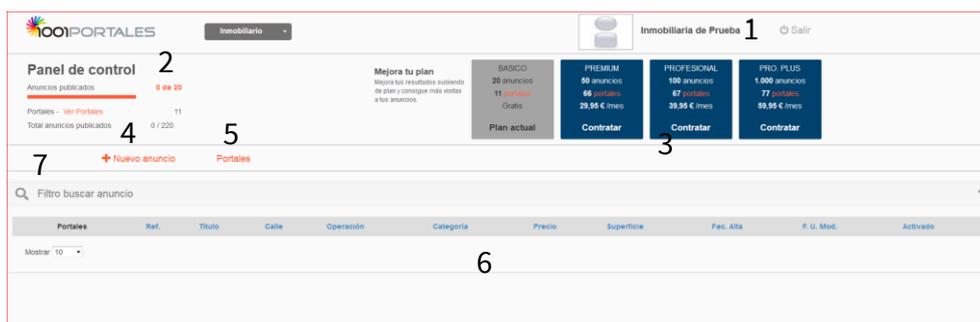


4

Ya estás preparado para introducir tu primer anuncio.

EL PRIMER ANUNCIO

Al acceder por primera vez a tu Panel de Control te encontrarás con una interface sencilla y despejada donde tienes a tu disposición las opciones más inmediatas necesarias:



1. Acceso a tu perfil de usuario.
2. Total de anuncios publicados.
3. Planes disponibles.
4. Publicar un anuncio.
5. Portales disponibles.
6. Parrilla de anuncios.
7. Filtro de búsqueda de anuncios.

5

Si seleccionas la opción **+Nuevo anuncio** accederás directamente a la ficha del inmueble que vas a publicar...

FICHA DEL INMUEBLE

Rellena cuantos más campos mejor, obtendrás mejores resultados.

1001PORTALES Inmobiliario Inmobiliaria de Prueba Salir

Alta Anuncio

Imágenes Guardar anuncio Salir sin guardar

Datos Generales

Referencia:

Tipo Inmueble: Obra nueva:

Categoría:

Tipo de operación:

Datos de Ubicación

Código postal:

Provincia:

Población:

Barrio:

Calle:

Nº: Piso: Puerta:

Mostrar calle: Mostrar Nº:

Datos Financieros

Precio: €

Características generales

Año de construcción:

Conservación:

Planta:

Orientación:

Certificado:

Superficie construida: m²

Superficie útil: m²

Detalles

Descripción

Descripción corta:

Descripción:

Descrip. corta inglés:

Descripción inglés:

Video

Url video:

Url anuncio

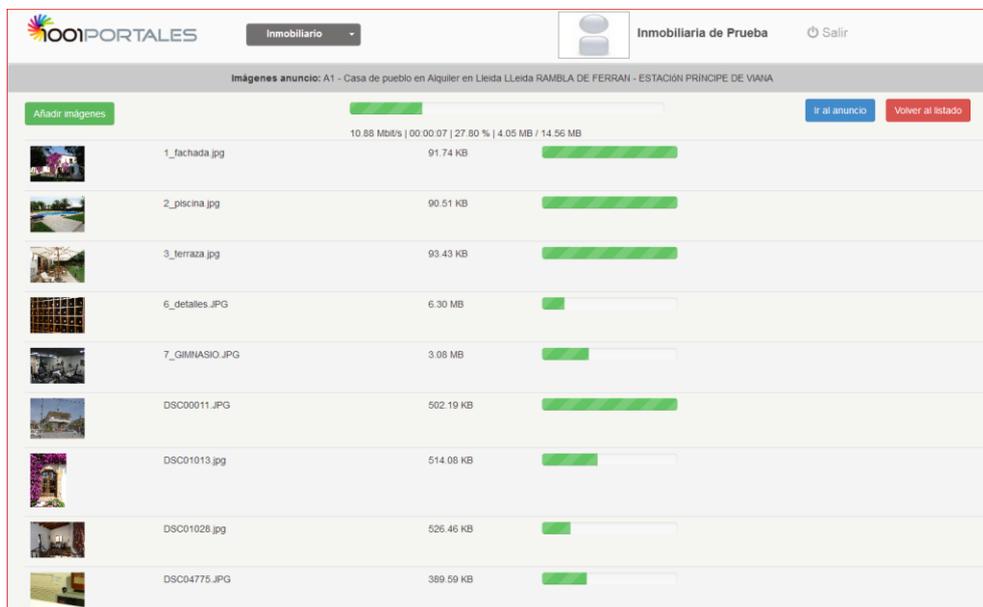
Imágenes Guardar anuncio Salir sin guardar

6

Todos los datos en la misma ficha, con lo que solo queda insertar las fotos.

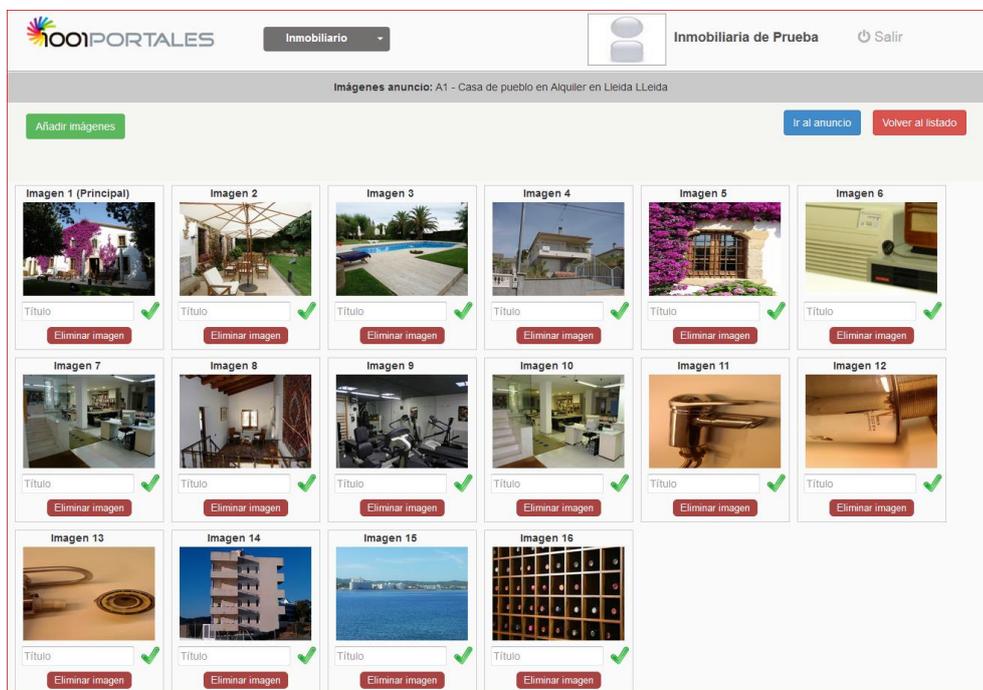
FOTOGRAFÍAS

Pulsa el botón **Imágenes** y selecciona en tu equipo las fotos que quieras subir y súbelas una a una o todas de una vez. Cómodo, ¿no?



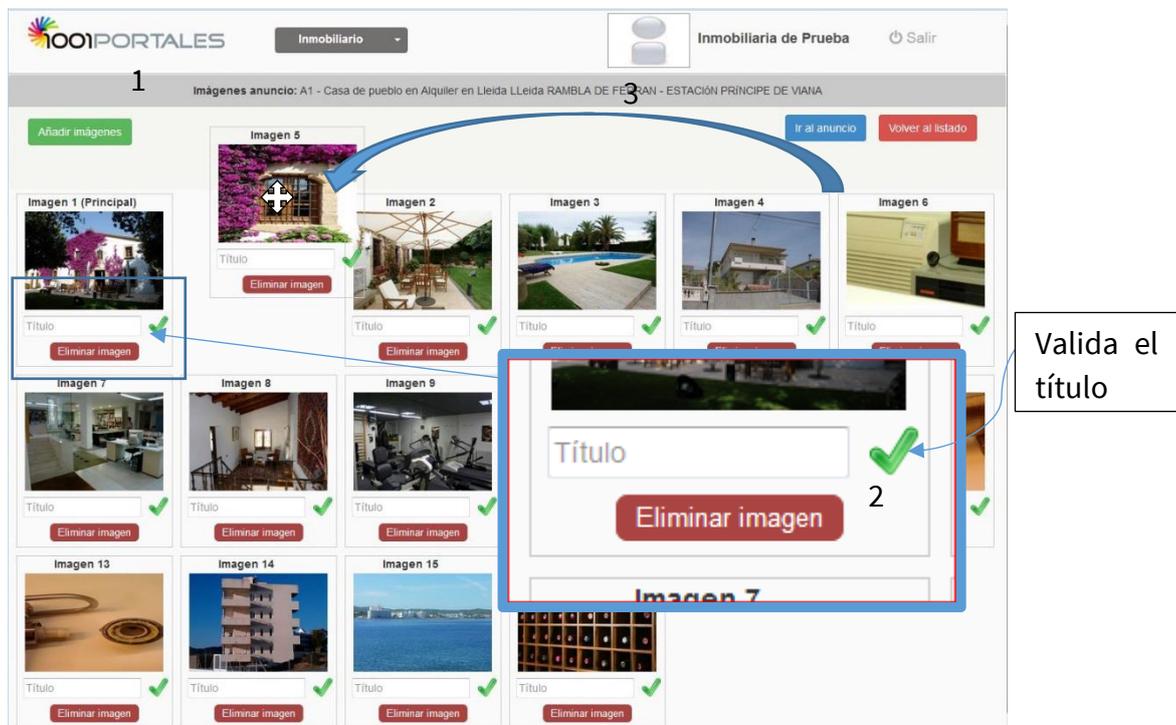
Y una vez finalizado el proceso de carga te aparecerán, más o menos, así...

7



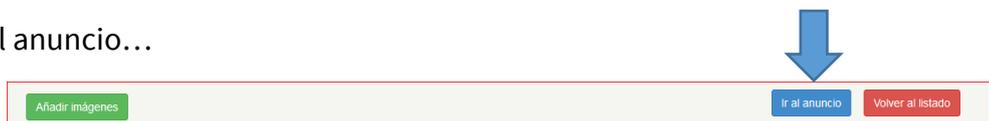
En esta pantalla puedes:

1. Subir más fotos o eliminar las que no quieras.
2. Ponerles título.
3. Reordenarlas.



8

Volvamos al anuncio...



Guarda los cambios...



Ya tenemos el primer anuncio. La parrilla muestra los datos más importantes y el estado del anuncio, Activado. Si fuese necesario, pulsando este botón podemos desactivar el anuncio sin borrarlo.

1001PORTALES Inmobiliario

Inmobiliaria de Prueba Salir

Panel de control
 Anuncios publicados: 1 de 20
 Portales - Ver Portales: 11
 Total anuncios publicados: 11 / 220

Mejora tu plan
 Mejora tus resultados subiendo de plan y consigue más visitas a tus anuncios.

BÁSICO
 20 anuncios
 11 portales
 Gratis
 Plan actual

PREMIUM
 50 anuncios
 66 portales
 29,95 €/mes
 Contratar

PROFESIONAL
 100 anuncios
 67 portales
 39,95 €/mes
 Contratar

PRO. PLUS
 1.000 anuncios
 77 portales
 59,95 €/mes
 Contratar

+ Nuevo anuncio Portales

Filtro buscar anuncio

	Portales	Ref.	Título	Calle	Operación	Categoría	Precio	Superficie	Fec. Alta	F. U. Mod.	Activado
	11 de 11	A1	Casa de pueblo en Alquiler en Lleida LLeida RAMBLA DE FERRAN - ESTACIÓN PRINCIPE DE VIANA	RAMON BERENGUER IV,Plaça	Alquiler	Casa de pueblo	2.500	552,00	20/07/2016	20/07/2016	✓

Mostrar: 10

Por defecto, todos los portales del plan que has elegido vienen activados, por lo que no has de realizar más operaciones. Si deseas desactivar alguno puedes hacerlo pulsando en el valor del campo **Portales**.

1001PORTALES Inmobiliario

Inmobiliaria de Prueba Salir

Panel de control
 Anuncios publicados: 1 de 20
 Portales - Ver Portales: 11
 Total anuncios publicados: 11 / 220

Mejora tu plan
 Mejora tus resultados subiendo de plan y consigue más visitas a tus anuncios.

BÁSICO
 20 anuncios
 11 portales
 Gratis
 Plan actual

PREMIUM
 50 anuncios
 66 portales
 29,95 €/mes
 Contratar

PROFESIONAL
 100 anuncios
 67 portales
 39,95 €/mes
 Contratar

PRO. PLUS
 1.000 anuncios
 77 portales
 59,95 €/mes
 Contratar

+ Nuevo anuncio Portales

Filtro buscar anuncio

	Portales	Ref.	Título	Calle	Operación	Categoría	Precio	Superficie	Fec. Alta	F. U. Mod.	Activado
	11 de 11	A1	Casa de pueblo en Alquiler en Lleida LLeida RAMBLA DE FERRAN - ESTACIÓN PRINCIPE DE VIANA	RAMON BERENGUER IV,Plaça	Alquiler	Casa de pueblo	2.500	552,00	20/07/2016	20/07/2016	✓

Mostrar: 10

SELECCIONAR PORTALES

Aquí puedes ver todos los portales activos, su ranking nacional y mundial según Alexa y realizar las operaciones de activación-desactivación individuales.

1001PORTALES Inmobiliario Inmobiliaria de Prueba Salir

Portales de su plan Básico del anuncio
Casa de pueblo en Alquiler en Lleida LLeida

Volver al listado de anuncios Publicar en todos los portales Despublicar en todos los portales

Nombre Ir X Tipo portal Seleccione Tipo X Publicado Todos X

	Nombre	Ranking Alexa Mundial	Ranking Alexa España	Tipo	Anuncio publicado
	Vendebien	6.456	4.007	Agregador	✓
	trovit.com	6.804	1.040	Agregador	✓
	en alquiler	16.845	429	Gratuito Inmobiliario	✓
	Mitula	23.292	547	Agregador	✓
	nuroa.es	46.583	1.193	Agregador	✓

1. Activa o desactiva portales individualmente.
2. Activa la publicación en todos a la vez.
3. Desactiva todos los portales a la vez.
4. Vuelve al listado.

OPERACIONES CON ANUNCIOS

Desde EL Panel de Control puedes realizar todas las operaciones necesarias con tus anuncios.

Panel de control

Anuncios publicados **1 de 50**

Portales - [Ver Portales](#) 66

Total anuncios publicados 61 / 3.300

Mejora tu plan

Mejora tus resultados subiendo de plan y consigue más visitas a tus anuncios.

BÁSICO

20 anuncios

11 portales

Gratis

[+ Nuevo anuncio](#) [Portales](#)

🔍 Filtro buscar anuncio

	Portales	Ref.	Título	Calle	Operación
 	61 de 66	A1	Casa de pueblo en Alquiler en Lleida LLeida	RAMON BERENGUER IV,Plaça	Alquiler

Mostrar 10

11

-  Editar el anuncio. Te permite realizar las modificaciones que desees.
-  Ver el anuncio. Tendrás una vista de la ficha pero no cambiarás ningún dato.
-  Eliminar anuncio.
-  Clonar Anuncio.

MULTIPUBLICAR ES FÁCIL

Durante las 23 horas siguientes a la inserción de tus anuncios, **1001PORTALES.com** lo reenvía a todos los portales que hayas seleccionado.

Si trabajas con un software inmobiliario puedes gestionar tu cartera automáticamente. En **1001PORTALES.com** disponemos de pasarelas de entrada de feeds en formato XML con los siguientes softwares:

- Inmovilla
- Idealista Tools
- Kyero
- Fincasoft
- Property Base
- Netfincas
- Ghestia
- XML2U

Contacta con nuestro departamento técnico y te informaremos de todo lo necesario para activar tu pasarela.

PERFIL DE USUARIO

Tu panel de Control te permite realizar otras operaciones interesantes a la vez que necesarias.

1. **Modificar perfil:** Cambia o completa tus datos de contacto, son los que aparecerán en tus anuncios.
2. **Cambiar contraseña:** Si la olvidases siempre puedes pedir que te la enviemos por email.
3. **Cambiar logo:** Muy importante para la imagen de tu agencia en los portales en los que se permite. Se admiten archivos JPG y PNG. (Se verá bien en 220 x 140 pixels)
4. **Pasarelas de pago:** Aquí aparecerán los portales de pago con los que tengas cuenta y a los que estés exportando tus anuncios desde 1001PORTALES.com.
5. **Baja:** No lo hagas, te echaríamos de menos 😊.

13

Modificar tu perfil.

PLANES DE PAGO

El PLAN BASICO es una opción inicial totalmente operativa pero reducida. Tiene el objetivo de que nuestros usuarios prueben el servicio y se familiaricen con su uso.

Pero una vez conseguido esto, el verdadero potencial de **1001PORTALES.com** se consigue mediante los PLANES de pago, donde en lugar de los **20** anuncios en **11** portales iniciales puedes llegar a publicar **1.000** anuncios hasta en **77** portales.

Para contratar un PLAN de pago solo has de seleccionar la opción **Contratar** en la página principal de tu Panel de Control.

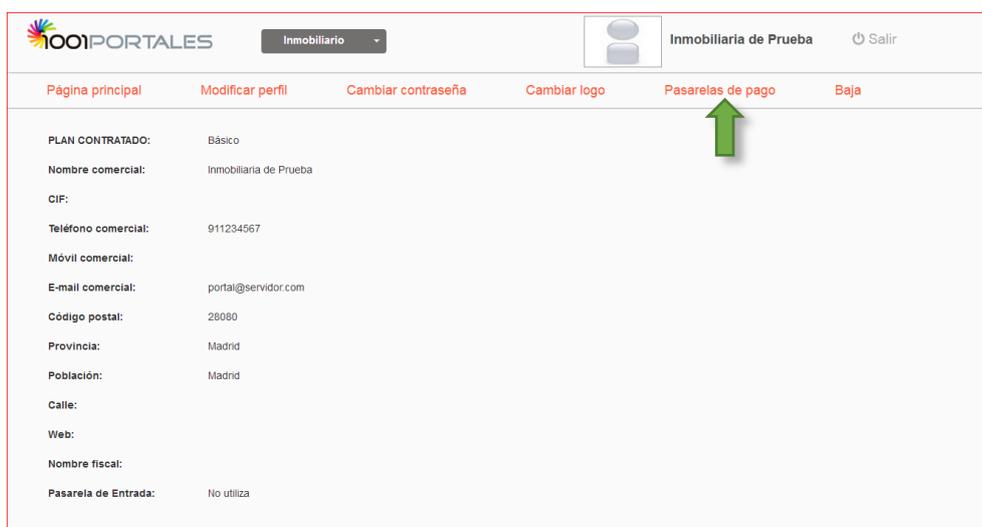
The screenshot shows the user control panel for 1001PORTALES. At the top, there's a navigation bar with the logo, a dropdown menu set to 'Inmobiliario', a user profile icon labeled 'Inmobiliaria de Prueba', and a 'Salir' button. Below this is the 'Panel de control' section. On the left, it shows 'Anuncios publicados: 1 de 20', 'Portales: Ver Portales 11', and 'Total anuncios publicados: 11 / 220'. In the center, there's a 'Mejora tu plan' message. On the right, there are four subscription plans: 'BASICO' (20 anuncios, 11 portales, Gratis, Plan actual), 'PREMIUM' (50 anuncios, 66 portales, 29,95 €/mes, Contratar), 'PROFESIONAL' (100 anuncios, 67 portales, 39,95 €/mes, Contratar), and 'PRO PLUS' (1.000 anuncios, 77 portales, 59,95 €/mes, Contratar). Below the plans is a '+ Nuevo anuncio Portales' button. Underneath is a search bar 'Filtro buscar anuncio'. At the bottom, there's a table with one listing: 'Casa de pueblo en Alquiler en Lleida LLeida RAMBLA DE FERRAN - ESTACIÓN PRINCIPE DE VIANA' with details like 'Calle: RAMON BERENGUER IV,Plaça', 'Operación: Alquiler', 'Precio: 2.500', 'Superficie: 552.00', 'Fec. Alta: 20/07/2016', 'F. U. Mod.: 20/07/2016', and 'Activado' (checked). A 'Mostrar 10' dropdown is at the bottom left.

PASARELAS DE PAGO

Una de las funcionalidades más potentes de **1001PORTALES.com**

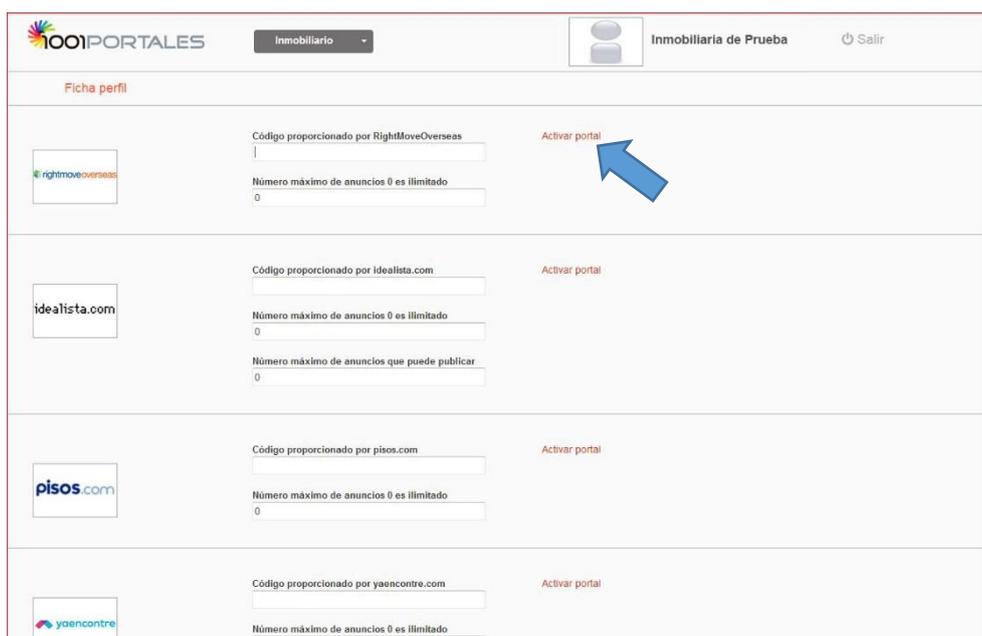
Los usuarios de planes superiores tienen la opción de publicar en portales de pago, previa contratación con cada uno de ellos.

La gestión de publicación se realiza desde el Panel de Control.



15

Aquí habrás de introducir los datos que te han facilitado los diferentes portales en cuanto a los códigos de usuario, límite de anuncios u otras particularidades. Una vez introducidos clicar sobre **Activar portal**



PAGO Y FACTURACIÓN

Todos nuestros planes dirigidos a profesionales se han de contratar a través de un comercial.



Cuando selecciones **Contratar** nos pondremos en contacto contigo para formalizar el trámite.
Como norma el pago se realiza a través de domiciliación bancaria.

AJUSTES DE CORREO

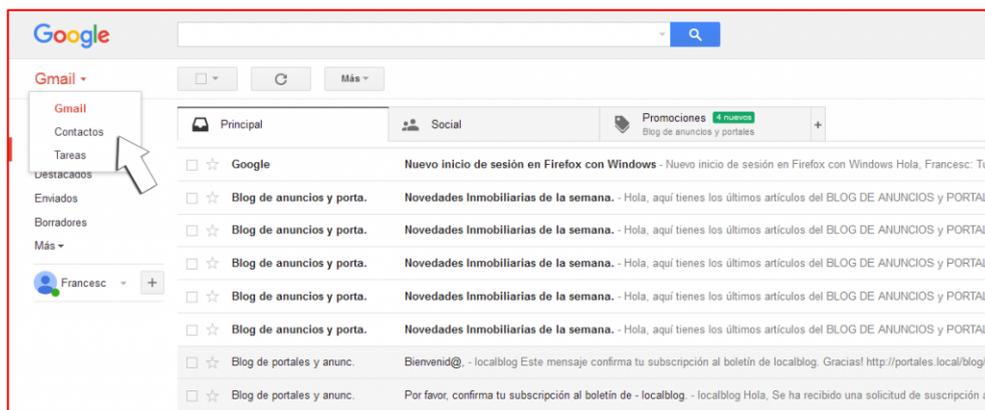
En ocasiones nuestros usuarios nos han comentado que experimentan problemas en la recepción de las comunicaciones desde 1001PORTALES.com. En muchos casos se trata de que utilizan servicios de correo gratuito como Gmail, Hotmail, etc. Estos servicios suelen aplicar directivas de filtrado de SPAM para evitar que se cuele correo no deseado.

1001PORTALES.com se comunica con sus usuarios a través del correo electrónico. Las confirmaciones de operación a la hora de crear cuentas de usuario, las respuestas de los anuncios publicados, los avisos de caducidad de los planes...

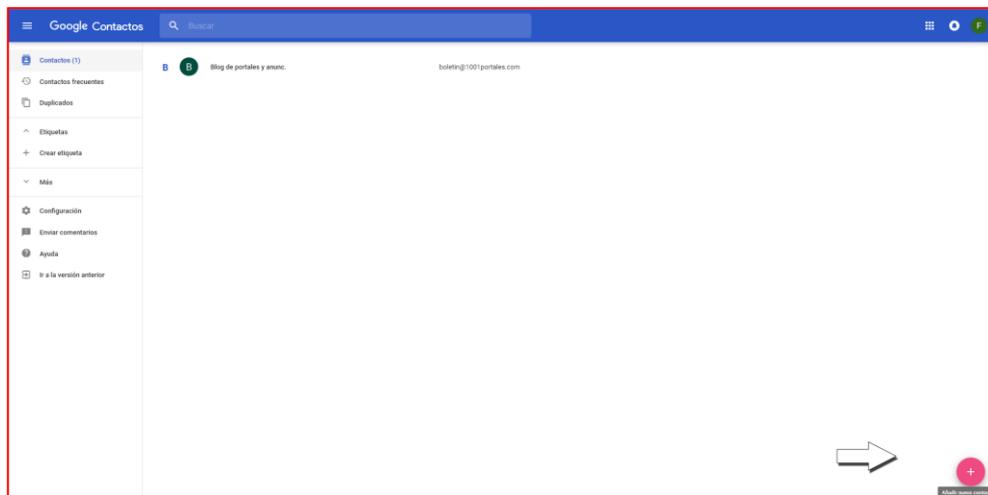
Para evitar que todo esto falle debemos configurar nuestros buzones de forma que todo ese flujo de información no se vaya a la bandeja de SPAM o, lo que es peor, sea devuelto a 1001PORTALES.com. Os vamos a dar algunas indicaciones muy básicas para hacerlo. Utilizamos como ejemplo una cuenta de correo de Gmail y otra de Hotmail que suelen ser las más habituales. El resto son muy similares.



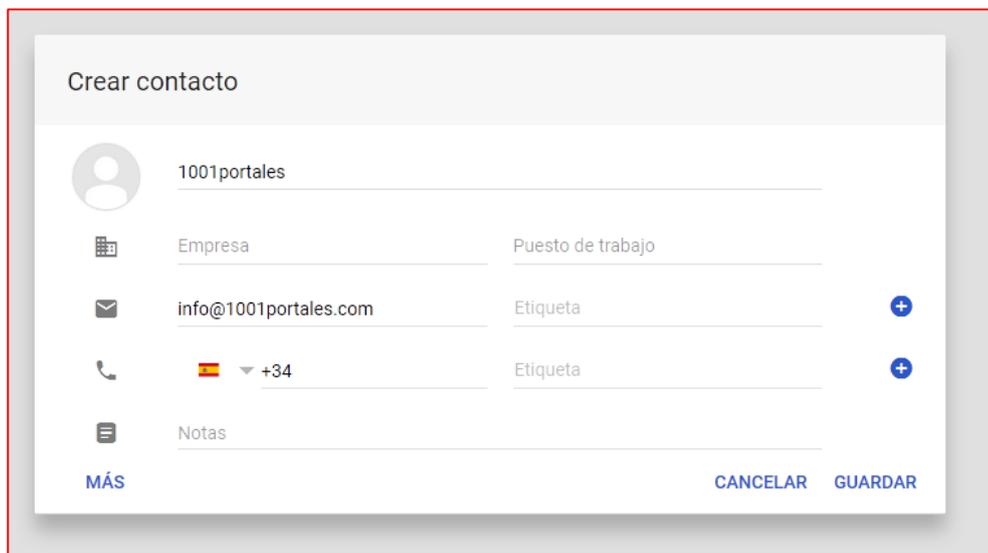
Accede a tu cuenta de Gmail con las credenciales que hayas creado. En el escritorio selecciona Contactos.



En la parte inferior derecha de la pantalla haz click en el icono “Añadir un nuevo contacto”

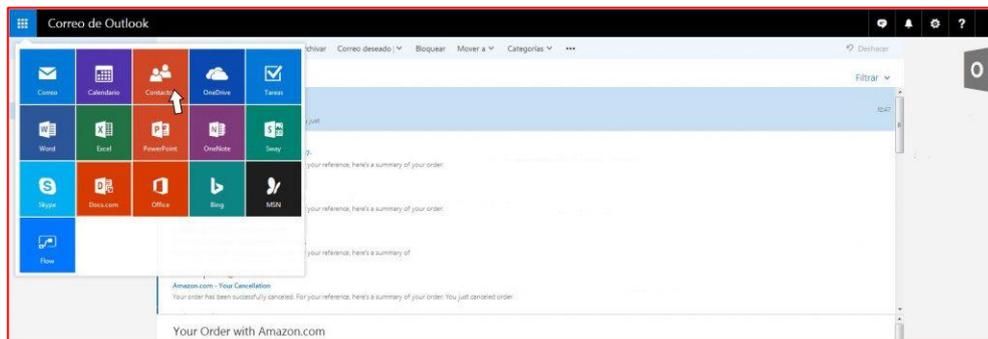


En el campo “Nombre” escribe 1001portales y el campo Correo electrónico introduce info@1001portales.com, guarda los cambios y ya está.





En primer lugar accede a tu cuenta de Hotmail/Outlook con las credenciales que hayas creado. En el escritorio selecciona Contactos.

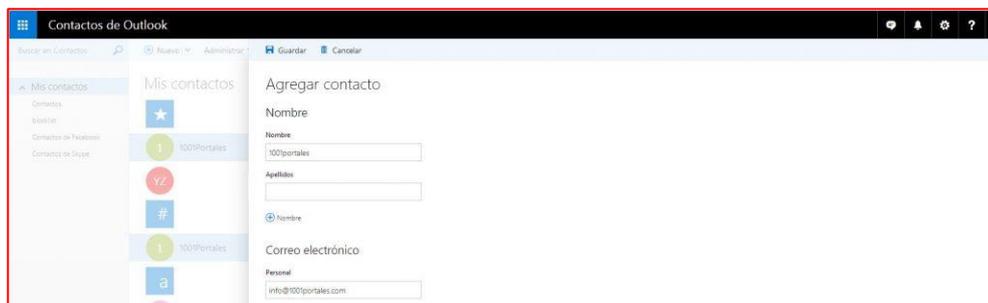


A continuación has de crear un nuevo contacto para 1001PORTALES.com.



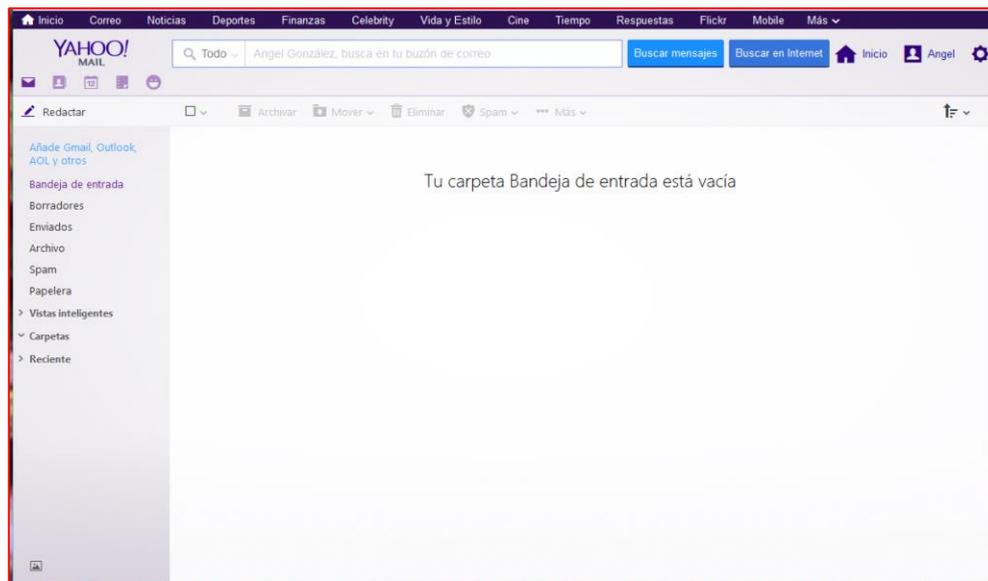
19

En el campo Nombre escribe **1001portales** y en el campo correo electrónico **info@1001portales.com** que es desde donde vas a recibir nuestros envíos.





Accede a tu cuenta de Yahoo con las credenciales que hayas creado. En el escritorio selecciona Contactos.



20

Crea un contacto para **info@1001portales.com**

Y a partir de ahora ya no deberías de experimentar ningún fallo con la recepción.

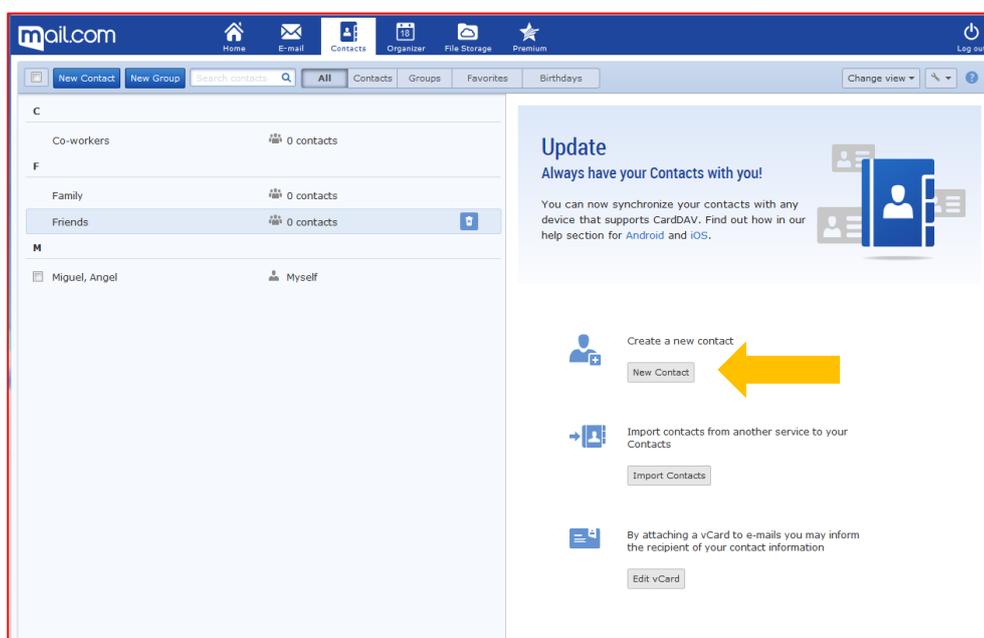


Sin lugar a dudas es el servicio de correo que más problemas nos va a proporcionar. Debido a la elevadísima exigencia en seguridad de 1&1 muchos de nuestros usuarios se quejan de que no consiguen recibir nada que no sean cartas de amor de sus amistades.

Si ya tienes una cuenta con ellos prueba con estos pasos:

Añade a 1001portales a tu lista de contactos. Para ello accede a tu escritorio de mail.com y selecciona Nuevo Contacto igual que hemos visto en los casos anteriores.

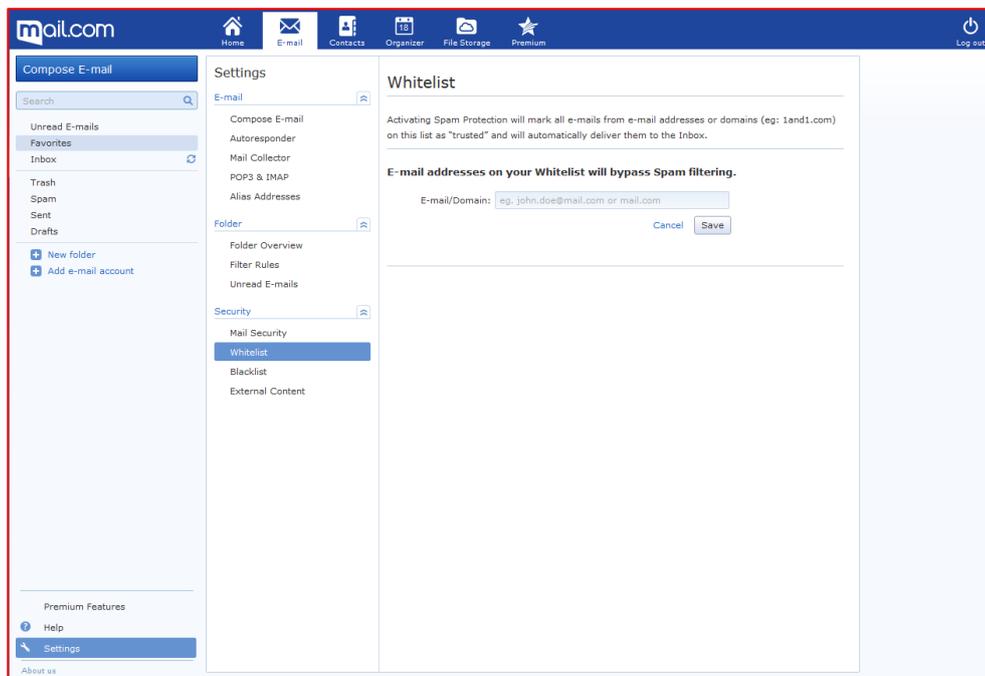
21



Una vez creado el contacto vamos a realizar una operación importante. Se trata de añadir al nuevo contacto a la Lista Blanca.

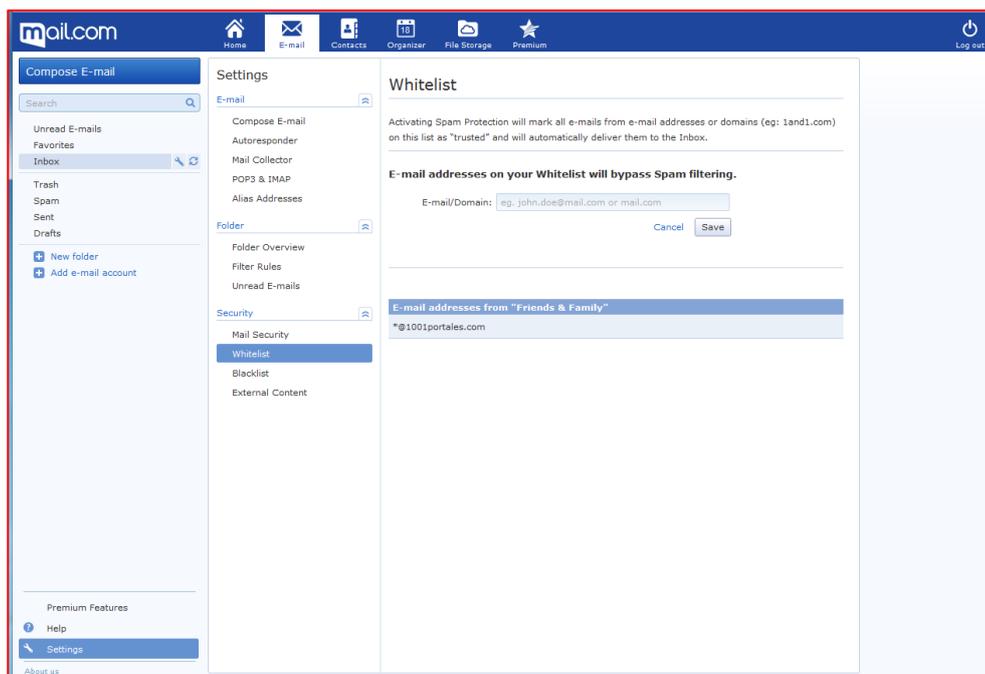
Para ello selecciona la pestaña E-Mail y en la columna de la izquierda pulsa sobre Favoritos.

Sección Seguridad, selecciona Lista Blanca (Whitelist) y a continuación introduce info@1001portales.com en la casilla E-mail/Dominio. Guarda los cambios.



22

Con esto completamos el proceso. Quedará de esta manera.



RECUPERAR LA CONTRASEÑA

Puede suceder que no recuerdes la contraseña de acceso a tu Panel de Control. Recuperarla es muy sencillo.

Accede como de costumbre



MULTIPLICA TUS ANUNCIOS

23

A continuación selecciona el tipo de usuario. En tu caso se supone que eres profesional.



En la siguiente pantalla has de introducir la dirección de correo electrónico con la que registraste y que es donde recibes los contactos a tus anuncios.

The screenshot shows the 'Recuperar contraseña profesional inmobiliario' page on the 1001PORTALES website. At the top, there is a navigation bar with the logo, links for 'Cómo funciona', 'Planes y precios', and 'FAQ', and buttons for 'Publica tu anuncio GRATIS' and 'Acceso'. The main heading is 'Recuperar contraseña profesional inmobiliario'. Below it, the text says 'Escribe tu e-mail de acceso a 1001portales para recuperar la contraseña.' There is an input field for 'E-mail *' and a button labeled 'ENVIAR'. A message below the field states 'Recibirás un e-mail en la cuenta que escribas, para recuperar tu contraseña.'

Te enviaremos un email a tu cuenta. Algo como esto:

The screenshot shows an email from 1001PORTALES. The header includes the logo and the text 'Bienvenido a 1001portales' and 'Inmobiliaria PEPE'. The body of the email says 'Hemos recibido una petición para restablecer la contraseña de tu cuenta' and 'Si hiciste esta petición, haz clic en el enlace **Recuperar contraseña**, si no hiciste esta petición puedes ignorar este correo.' There is a blue link labeled 'Recuperar contraseña'.

24

Haz clic sobre el link [Recuperar contraseña](#) para realizar el cambio. Rellena los dos campos con contraseñas idénticas. Luego pulsa **CAMBIAR CONTRASEÑA**

The screenshot shows the 'Modificar contraseña profesional inmobiliario' page. The heading is 'Modificar contraseña profesional inmobiliario'. Below it, the text says 'Escribe tu nueva contraseña de acceso a 1001portales.' There are two input fields: 'Nueva contraseña *' (with a masked password) and 'Repita contraseña *'. A button labeled 'CAMBIAR CONTRASEÑA' is at the bottom.

Verás una pantalla de confirmación como esta



ATENCIÓN: Si introdujiste el email de forma incorrecta esa será la forma para que el sistema te reconozca. No será necesario cambiar la contraseña, solo has de acceder con el email incorrectamente escrito. Una vez dentro deberás modificarlo, de otra manera nunca recibirás respuestas a los anuncios.

Por ejemplo: info@inmobiliariapepe.con en lugar de info@inmobiliariapepe.com

No intentes acceder con la cuenta correcta sino con la que está grabada en nuestra base de datos.